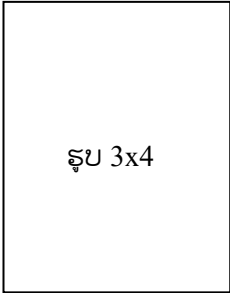


ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ



ແຂວງ ຫຼວງພະບາງ
ພະແນກ ໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງ
ລັດວິສາຫະກິດ ນໍ້າປະປາ
ໂທ: 071 212188, 071 1169

ເລກທີ:...../ນປປ.ຫຼບ
ຫຼວງພະບາງ, ວັນທີ:.....
ເຂດ.....



ໃບຄໍາຮ້ອງຂໍຍົກຍ້າຍໝໍ້ແທກນໍ້າ

ຮຽນ: ທ່ານ ອໍານວຍການ ລັດວິສາຫະກິດ ນໍ້າປະປາ ແຂວງຫຼວງພະບາງ.
ເລື່ອງ: ຂໍຍົກຍ້າຍໝໍ້ວັດແທກນໍ້າປະປາ.

➢ ຂ້າພະເຈົ້າ ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ: ທ້າວ/ນາງ:.....ອາຍຸ:.....ປີ
ປັດຈຸບັນຢູ່ບ້ານ :....., ໜ່ວຍ :.....,ເຮືອນເລກທີ:.....,ຮ່ອມທີ:.....
ສໍາມະໂນຄົວເລກທີ:....., ລົງວັນທີ:.....ນະຄອນ ຫຼວງພະບາງ, ແຂວງ ຫຼວງພະບາງ
ໂທລະສັບ :.....ອາຊີບປັດຈຸບັນ :.....
ບ່ອນປະຈໍາການ :.....

➢ ມີຈຸດປະສົງຂອງການຍົກຍ້າຍໝໍ້ວັດແທກນໍ້າ: (✓)
 ຍົກຍ້າຍທີ່ຕັ້ງພາຍໃນບ້ານ ສາຍເຫດ.....
.....
 ຍົກຍ້າຍຂ້າມບ້ານ (ເຂດ) ໄປບ້ານໃດ? ສາຍເຫດ.....
.....

(ກະລຸນາແຕ້ມແຜນຜັງບ່ອນຈະຕິດຕັ້ງບ້ານໃໝ່ ໃສ່ດ້ານຫຼັງ ເພື່ອສະດວກໃນການໄປສໍາຫຼວດ)

➢ ຂໍ້ມູນໝໍ້ແທກນໍ້າທີ່ຕ້ອງການຍົກຍ້າຍ :
1) ໃບບິນອອກຊື່:..... ບ້ານ:..... ເລກລະຫັດລູກຄ້າ:.....
ເລກໝໍ້ແທກນໍ້າ:.....
2) ໃຫ້ຂໍເລກລະຫັດບັນຊີລູກຄ້າ ຫຼື ໃບບິນ, ຜູ້ທີ່ຊົມໃຊ້ນໍ້າປະປາ ທີ່ຢູ່ໃກ້ຄຽງ (ໃຫ້ກ່ອນປີ) ສະຖານທີ່ຕັ້ງບ້ານໃໝ່ ຕິດຂັດກັບເອກະສານ
ເອົານໍ້າເຂົ້າເຮືອນມາພ້ອມ;
ຂ້າພະເຈົ້າ ຮັບປະກັນວ່າຂໍ້ມູນທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງນີ້ແມ່ນຄວາມຈິງ ແລະ ຈະໃຊ້ນໍ້າປະປາຢ່າງຖືກຕ້ອງ, ຊໍາລະຄ່ານໍ້າ
ປະປາເປັນປະຈໍາໃນແຕ່ລະເດືອນ, ພ້ອມດຽວກັນນັ້ນກໍຍິນດີທີ່ຈະປະຕິບັດຂໍ້ກຳນົດ, ກົດລະບຽບຂອງລັດວິສາຫະກິດນໍ້າປະປາ ແຂວງຫຼວງ
ພະບາງ ທຸກປະການ, ຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າລະເມີດກົດລະບຽບ ຂອງລັດວິສາຫະກິດນໍ້າປະປາ ຂໍໃຫ້ງົດການໃຊ້ນໍ້າປະປາທັນທີ.

ຫຼວງພະບາງ, ວັນທີ:..... ຫຼວງພະບາງ, ວັນທີ:.....
ອໍານວຍການ ຂະແໜງ ຄຸ້ມຄອງເຕັກນິກ-ການຊ່າງ ຜູ້ຮ້ອງຂໍ

ໝາຍເຫດ:

1. ຜູ້ຊົມໃຊ້ນໍ້າປະປາ ພາຍໃນແຂວງຫຼວງພະບາງ ປະກອບດ້ວຍ:

ປະເພດ 1: ສໍາລັບຊົມໃຊ້ໃນຄົວເຮືອນ

ປະເພດ 2: ສໍານັກງານ, ອົງການຂອງລັດ

ປະເພດ 3: ບັນດາທຸລະກິດ, ອຸດສາຫະກໍາ, ການຄ້າ, ອົງການຈັດຕັ້ງສາກົນ

2. ໃບຄໍາຮ້ອງສະບັບນີ້ໃຊ້ໄດ້ພຽງແຕ່ 01 ເດືອນເທົ່ານັ້ນ ນັບແຕ່ມີທ່ານຊື້ຄໍາຮ້ອງເປັນຕົ້ນໄປ.

3. ພາຍຫລັງໄດ້ຮັບໃບຄິດໄລ່ນໍ້າເຂົ້າແລ້ວຕ້ອງໄດ້ເຂົ້າມາຊໍາລະພາຍໃນ 15 ວັນ ຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບເອກະສານ.

4. ທຸກໆທ່ານເມື່ອພົບເຫັນນໍ້າປະປາແຕກ, ຮົ່ວໄຫຼ ແລະ ອື່ນໆກະລຸນາໂທແຈ້ງທີ່ເບີ: 071 212 188 ແລະ 071 1169

ຊ່ອງທາງການຊໍາລະຄ່າຊົມໃຊ້ນໍ້າປະປາ

1. ນໍາພະນັກງານຈົດນໍ້າ-ເກັບເງິນ

2. ສໍານັກງານໃຫຍ່ ຫຼື ສາຂາ

3. ຜ່ານ ທາງ Mobile Banking ທະນາຄານ

4. ຜ່ານຕູ້ ATM

ກົດລະບຽບຜູ້ໃຊ້ນໍ້າປະປາ

1. ຜູ້ໃຊ້ນໍ້າປະປາຕ້ອງຕື່ນຕົວຈ່າຍເງິນຄ່ານໍ້າທຸກເດືອນບໍ່ໃຫ້ກາຍ 15 ວັນ ຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບໃບບິນ.

2. ກໍລະນີຜູ້ຊົມໃຊ້ນໍ້າຫາກຄ້າງຊໍາລະຄ່ານໍ້າເກີນ 15 ວັນ ຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບໃບບິນເດືອນດັ່ງກ່າວ ທາງບໍລິສັດນໍ້າປະປາຈະງົດຈ່າຍນໍ້າຊົ່ວຄາວ.

3. ກໍລະນີໝໍ້ແທກນໍ້າລຸກຄ້າຖືກອັດໄວ້ກາຍ 03 ເດືອນ ທາງບໍລິສັດນໍ້າປະປາຈະຮີ້ເກັບມ້ຽນໄວ້ຫ້ອງການ.

4. ກໍລະນີ ລຸກຄ້າມີໝໍ້ຄ້າງຄ່ານໍ້າ ແລະ ທາງຫ້ອງໄດ້ຮື້ມາເກັບມ້ຽນໄວ້ຫ້ອງການຮອດ 03 ເດືອນ ລຸກຄ້າບໍ່ມາຕິດຕໍ່ພົວພັນໃນການຊໍາລະໝໍ້ຄ້າງຄ່ານໍ້າປະປາ ທາງ ລັດວິສາຫະກິດນໍ້າປະປາ ສາມາດ ຍົກມອບໝໍ້ແທກນໍ້າໃຫ້ລຸກຄ້າທ່ານອື່ນທີ່ຊໍາລະໝໍ້ໃຫ້ໝໍ້ດັ່ງກ່າວ (ໂດຍບໍ່ມີສິດຮ້ອງຂໍໝໍ້ແທກນໍ້າຄືນ).

ຂໍ້ຫ້າມສໍາລັບຜູ້ໃຊ້ນໍ້າປະປາ

1. ຫ້າມດັດແປງ ຫຼື ທໍາລາຍໝໍ້ແທກນໍ້າ.

2. ຫ້າມລັກລອບ ຕໍ່ເອົານໍ້າ ໂດຍບໍ່ຜ່ານໝໍ້ແທກນໍ້າ.

3. ຫ້າມຕິດຕັ້ງ ຈັກສູບນໍ້າ ໃສ່ລະບົບທໍ່ສົ່ງ ຫຼື ທໍ່ແຈກໂດຍກົງ.

4. ຫ້າມເຮັດໃຫ້ນໍ້າປະປາ ຢູ່ໃນລະບົບທໍ່ສົ່ງ ຫຼື ທໍ່ແຈກ ເປີະເປື້ອນ.

5. ຫ້າມວາງທໍ່ຜ່ານໜ້າທາງ ທີ່ເປັນການກົດຂວາງການສັນຈອນ.

6. ຫ້າມຂັດຂວາງ ຫຼື ບໍ່ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື ໂດຍບໍ່ມີເຫດຜົນ ແກ່ການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ບໍລິການ.

7. ຫ້າມລຸກຄ້າລັກໃຊ້ນໍ້າປະປາ ໂດຍບໍ່ຜ່ານໝໍ້ແທກນໍ້າ ຫຼື ມີການປິ່ນໝໍ້ແທກນໍ້າ ແລະ ລັກລອບຕິດຕັ້ງໝໍ້ແທກນໍ້າໂດຍບໍ່ຖືກລະບຽບ ຖ້າລະເມີດຈະມີການປັບໃໝ ດັ່ງນີ້:

- ຊໍາລະຄືນມູນຄ່ານໍ້າສູນເສຍ ແລະ ສ້ອມແປງຄືນຕາມການຄິດໄລ່ຂອງລັດວິສາຫະກິດພ້ອມຄ່າປັບໃໝ

ລຸກຄ້າປະເພດ 1 ປັບໃໝ 3,000,000 ຫາ 10,000,000 ກີບ

ລຸກຄ້າປະເພດ 2 ປັບໃໝ 4,000,000 ຫາ 12,000,000 ກີບ

ລຸກຄ້າປະເພດ 3 ປັບໃໝ 6,000,000 ຫາ 15,000,000 ກີບ

8. ຫ້າມຍົກຍ້າຍໝໍ້ແທກນໍ້າ ແລະ ຕໍ່ທໍ່ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອານຸຍາດ ຖ້າລະເມີດຈະມີການປັບໃໝ ດັ່ງນີ້:

- ຊໍາລະຄືນມູນຄ່ານໍ້າສູນເສຍ ແລະ ສ້ອມແປງຄືນຕາມການຄິດໄລ່ຂອງລັດວິສາຫະກິດພ້ອມຄ່າປັບໃໝ

ຄັ້ງທີ 1 ປັບໃໝ 800,000 ກີບ ຫາ 3,000,000 ກີບ/ໜ່ວຍ

ຄັ້ງທີ 2 ປັບໃໝ 1,000,000 ກີບ ຫາ 5,000,000 ກີບ/ໜ່ວຍ

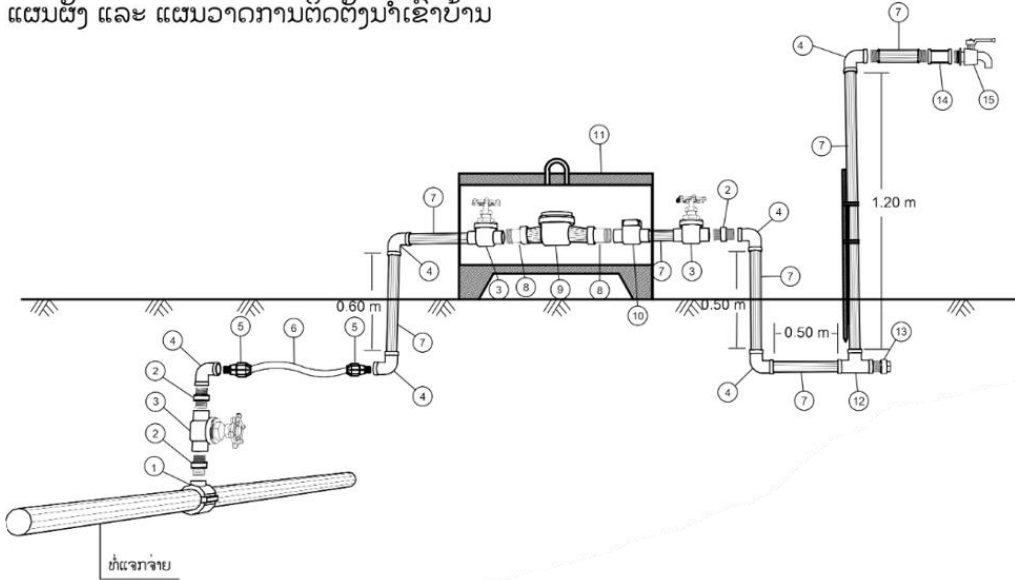
ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການບໍາລຸງຮັກສາສາຍທໍ່ ແລະ ໜໍ່ແທກນໍ້າ:

- ການນໍາໃຊ້ ສາຍທໍ່ ແລະ ໜໍ່ແທກນໍ້າ ໃນຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແມ່ນທາງ ລັດວິສາຫະກິດ ນໍ້າປະປາ ແລະ ລູກຄ້າຜູ້ຊົມໃຊ້ນໍ້າ ເຊິ່ງແບ່ງອອກເປັນ ຕາມຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການບໍາລຸງຮັກສາດັ່ງນີ້:

1: ສາຍທໍ່ສົ່ງນໍ້າ ແລະ ແຈກຈ່າຍ ແມ່ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງນໍ້າປະປາ ໃນການບໍາລຸງຮັກສາ.

2: ເລີ່ມຈາກຈຸດແບ່ງ ຈົນເຖິງ ກອ່ານໍ້າໃນຄົວເຮືອນ ແມ່ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ ລູກຄ້າຜູ້ຊົມໃຊ້ນໍ້າໃນການບໍາລຸງຮັກສາ ຕາມແຜນຜັງດັ່ງລຸ່ມນີ້:

ແຜນຜັງ ແລະ ແຜນວາດການຕິດຕັ້ງນໍ້າເຂົ້າບ້ານ



ແຕ້ມແຜນຜັງບ່ອນຈະຍົກຍ້າຍນໍ້າເຂົ້າໃໝ່ (ຈຸດທີ່ຕັ້ງ)

ກະລຸນາແຕ້ມແຜນທີ່ (ໃສ່ບ່ອນຫວ່າງລຸ່ມນີ້) ໃຫ້ລະອຽດ: ທີ່ຕັ້ງຂອງເຮືອນ, ຈຸດຕິດຕັ້ງນໍ້າໃນແຕ່ລະດ້ານ, ດ້ານໜ້າ-ດ້ານຫຼັງຕິດກັບຖະໜົນຫຍັງ, ດ້ານຊ້າຍ-ດ້ານຂວາຕິດກັບບ້ານຂອງໃຜ, ແນະນຳບອກຊື່ຖະໜົນ, ຮ່ອມເຂົ້າ, ຈຸດສັງເກດທີ່ສຳຄັນໃກ້ບ້ານເຊັ່ນ: ຫ້ອງການ, ສຳນັກງານ, ຮ້ານຄ້າ, ໂຮງຮຽນ, ໂຮງໝໍ, ຂົວຂ້າມແມ່ນໍ້າ ແລະ ອື່ນໆ.